

Reklamacie zasílejte na: <b>DUFY Trade s.r.o.</b> Autodíly Vršovců 1155/1 70900 OSTRAVA	Zákazník:  tel. mail:
---	-----------------------------

Datum nákupu: \_\_\_\_\_Číslo faktury: \_\_\_\_\_Číslo objednávky: \_\_\_\_\_Reklamovaný díl:

Číslo: \_\_\_\_\_

Název: \_\_\_\_\_

**Popis závady (popište co nejpodrobněji, co se projevuje, jak se projevuje, za jakých okolností)**Datum kdy byla závada zjištěna:Datum montáže / demontážeInformace o vozu, kde byl díl namontován (důležité)

Značka: \_\_\_\_\_ Model: \_\_\_\_\_

Obsah, výkon, kód motoru: \_\_\_\_\_

Karoserie: \_\_\_\_\_

Stav tachometru při montáži dílu: \_\_\_\_\_

Stav tachometru při demontáži dílu: \_\_\_\_\_

Montováno: (nehodící se škrtněte / vymažte):      autoservis      svépomocí

Rok výroby:

VIN :

V případě uznané reklamace si přejete:

(nehodící se škrtněte / vymažte):      vyměnit díl      vrátit peníze

Adresa servisu, kde proběhla montáž:

Datum:

Podpis:

## Speciální záruční podmínky

**Kompresor klimatizace** pro úspěšnou reklamaci kompresoru klimatizace **je vyžadováno**, aby byla dodána kopie dokladu za opravu, ze které je jasné patrné, že výměna kompresoru klimatizace byla provedena následujícím způsobem: - Výměna vysoušeče

- Výměna všech použitých částí (expanzní tryska, expanzní ventil atd.)
- Vypláchnutí / vyčištění všech částí, které nebyly vyměněny, aby nedošlo k poškození nového kompresoru - Doplnění odpovídajícího množství předepsaného oleje
- Někdy bývá kompresor dodán bez oleje. V takovém případě je před instalací nutné doplnit chybějící množství. Opravy systému klimatizace může provádět pouze osoba k tomu proškolená a musí postupovat dle pokynů výrobce vozidla. Pokud nemůžete kompresor vrátit zazátkovaný (pro posouzení zbytkového oleje), je nutné provést kontrolu množství a typu oleje a tyto informace doložit. **V případě reklamace musí být veškeré procesy spojené s výměnou kompresoru (součásti, práce) zdokumentovány na konečném dokladu, který je nutné doložit.**

**Filtr pevných částic (DPF filtr)** pro úspěšnou reklamaci DPF

filtru je nutné doložit následující:

- výpis z diagnostiky
- kopii velkého technického průkazu vozu, kde bylo DPF použito
- informace o montáži DPF (adresa servisu, datum montáže a demontáže, stav km při montáži a při demontáži - všechny doklady a faktury

Později dodané podklady již není možné zúčtovat. Bez výše uvedených podkladů není možné posoudit oprávněnost reklamace.

**Elektrické součásti (čidla apod.)**

V případě závady na elektrických součástech vozidla je nutné **vždy přiložit** kopii technického průkazu a **chybový výpis diagnostiky**. Výpis z diagnostiky je požadován na veškeré elektronické díly (váhy vzduchu, EGR, AGR, lambda sondy, škrtící klapky, OE díly, snímače tlaku kola atd).

**Doporučení při reklamaci autobaterie/motobaterie**

**Upozornění:** Baterii nelze zasílat poštou nebo běžnými přepravními službami, neboť obsahuje kyselinu (elektrolyt). Zabalení baterie do krabice, aby nebylo vidět, co je obsahem, proto není řešení. U takového balení může při převozu dojít k převrácení baterie a tím vytečení elektrolytu. Za takto poškozenou baterii tedy nemůžeme nést odpovědnost. **Neposílejte autobaterie nebo motobaterie zabalené do neprůhledných krabic Českou poštou nebo klasickými přepravci, mohou se poškodit. Při zasílání je bezpodmínečně nutné označit balík štítkem "NEKLOPIT - KYSELINOVÁ BATERIE"**

**TYPICKÉ PROJEVY REKLAMOVANÝCH BATERÍ:**

Většina výrobních vad autobaterie se projeví do půl roku od koupě. Proto, pokud se baterie nechová tak, jak očekáváte, zkuste několik tipů před tím, než baterii odešlete k reklamaci. Z našich statistik vyplývá, že 90% reklamovaných baterií je pouze hluboce vybita, tedy nesprávně používána. Ve většině případů se to týká také motobaterií, u kterých procesy sulfatace vzhledem k malé velikosti probíhají mnohem rychleji. Typické jsou reklamace motobaterií, které přes zimu stály v garáži a na jaro nestartují a nelze je nabít. Baterie je ve většině případů sulfatovaná, tudíž zničená, protože nebyla udržována v nabitém stavu.

- 1. baterie nestartuje, nedrží kapacitu** – pokud víte, že se Vám baterie vybila, nebo byla dlouhý čas neprovozovaná a nenabíjená, je hluboce vybitá. Tento stav velmi rychle vede k degradaci autobaterie a jejímu nevratnému zničení (sulfatace). **Řešení:** Baterii neprodleně nabíjete. Pokud stav hlubokého vybití trval příliš dlouho, může být baterie již poškozena (už týden hlubokého vybití zkracuje životnost a kapacitu baterie). Baterii je nutné udržovat nabitou. Pokud jezdíte málo nebo baterii dlouho nevyužíváte, nabíjete preventivně. Před létem a zimou v každém případě.
- 2. baterii nelze nabít** – pokud je baterie hluboce vybitá, má velmi nízké napětí. Pokud máte automatickou nabíječku, ta špatně určí typ baterie a nabíjení nezapočne. Tento stav je často mylně indikován jako „nelze nabít“ **Řešení:** použijte klasickou trafo nabíječku k oživení baterie. Jakmile napětí stoupne na vyšší hodnotu, procesorová nabíječka se již chytí. Také je možnost použít procesorové nabíječky s funkcí oživení baterie (recondition). Nouzová možnost je také nechat baterii ve voze, nastartovat pomocí startovacích kabelů a po nějakém čase, kdy baterii dobíjí alternátor, její napětí stoupne a procesorová nabíječka se poté chytí.
- 3. baterii nabijete a za několik dní, nebo i jednu noc znovu nestartuje** – zkontrolujte správnou funkčnost elektrické soustavy v autě. Pokud v autě něco způsobuje vysoký odběr energie (např zkrat, vadný spotřebič apod.), baterie se rychle vybijí (postačí i přes noc zapnutá světlá). Startovací baterie není konstruovaná na mnoho cyklů úplného vybití a nabíjení. Životnost baterie potom klesá velmi rychle. Nouzové řešení, pokud si nejste jisti odběrem Vašeho vozu. Baterii nabijte a vyzkoušejte v jiném voze.
- 4. Baterie nestartuje, ale po připojení na nabíječku hlásí velmi rychle, že je zcela nabitá** – je zde možnost, že je již baterie spotřebovaná a její životnost ukončená. Pokud byla baterie dlouho hluboce vybitá, může být již sulfatovaná, tedy zničená. Zkontrolujte také dobíjecí soustavu Vašeho vozu. Pokud je v palubní síti vyšší, než standardní napětí, baterie byla přebíjena. Dlouhodobé přebíjení baterie také vede k jejímu zničení.
- 5. poškozená baterie** – pokud je baterie viditelně poškozená, např. prasklý obal, viditelné poškození obalu nárazem nebo natavené kontakty např. zkratem, nelze uplatnit záruku. Jedná se o mechanické poškození, nikoliv o výrobní vadu.

Pokud žádná z výše uvedených rad nepomůže, kontaktujte nás kvůli reklamaci baterie. Baterie bude podrobena důkladným testům pro zjištění, zda obsahuje výrobní vadu. Záruka se vztahuje pouze na baterie s výrobní vadou.